

## WARUNKI SPRZEDAŻY

Zamówienie na produkowane w naszej szkółce rośliny można złożyć telefonicznie pod numerem telefonu 726 772 455. Jednak ze względu na sprawność obsługi preferujemy składanie zamówień drogą elektroniczną na adres e-mail: [bojanowskiszkolka@wp.pl](mailto:bojanowskiszkolka@wp.pl)

Składając zamówienie nie trzeba się logować na naszym portalu. Należy podać adres (prosimy o podanie właściwego kodu pocztowego) wraz z numerem telefonu. Po złożeniu zamówienia pocztą elektroniczną zostanie wysłane potwierdzenie przyjęcia zamówienia na Państwa adres e-mail. Jeżeli w ciągu 12 godzin nie wpłynie potwierdzenie prosimy o kontakt telefoniczny.

Rośliny do transportu są starannie zapakowane i zabezpieczone przed uszkodzeniem. Przedstawione warunki sprzedaży dotyczą klientów indywidualnych oraz podmiotów gospodarczych na terenie Polski.

W przypadku wysyłek za granicę koszty dostawy ustalamy indywidualnie. Przy dużych zakupach powyżej 1000 zł możemy stosować rabaty cenowe uzgadniane w trakcie zakupów. Koszty wysyłki dotyczą przesyłek o wadze do 30 kg i zależą od formy płatności oraz ilości paczek wysyłanych jednorazowo do jednego odbiorcy. Przy formie płatności „za pobraniem” koszt wysyłki jednej paczki wynosi 30,00 zł. Najkorzystniejszą cenowo jest forma płatności przed wysyłką (tzw. przedpłata) na nasze konto na nr Bank PKO BP 19 1020 3916 0000 0402 0230 3642. Koszt dostawy jednej paczki przy przedpłacie wynosi 22,00 zł. Koszt przesyłek pokrywa Kupujący. Ceny, o których mowa w sklepie internetowym są podane w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto.

**UWAGA!** Przy bardzo małych zamówieniach, w których wartość roślin nie przekracza 10 zł do kosztów wysyłki jednej paczki doliczamy koszt opakowanie w kwocie 6 zł. Jako gospodarstwo rolno-szkółkarskie nie jesteśmy płatnikami podatku VAT. Na życzenie Kupującego wystawiamy faktury. Zakupione u nas rośliny wysyłamy za pośrednictwem firm kurierskich DPD i POCZTEX.

Dostawa realizowana jest zwykle następnego dnia po wysyłce. Rośliny wysyłamy od poniedziałku do czwartku, aby uniknąć przechowywania ich w magazynach firm kurierskich w dniach wolnych od pracy. W przypadku, gdy takie przechowanie nastąpi rośliny nie tracą na jakości dzięki odpowiedniemu ich spakowaniu przed wysyłką. Dostępne do sprzedaży rośliny wysyłamy według kolejności zamówień.

## REKLAMACJE

Rozpatrujemy każdą reklamację dotyczącą jakości dostarczonych roślin, pod warunkiem przesłania dokumentacji fotograficznej. Zamówione rośliny można zwrócić na koszt Kupującego w ciągu 7 dni od daty zakupu zapewniając właściwe zabezpieczenie roślin na czas transportu. Przyjmujemy rośliny wyłącznie w stanie niezmiennym.

Nie przyjmujemy zwrotu roślin źle przechowywanych przez Kupującego (suchych i uszkodzonych). Użytkownik kupując u nas rośliny wyraża zgodę na warunki sprzedaży. Zdjęcia produktów na stronie internetowej są poglądowe i przedstawiają jedynie orientacyjny wygląd sprzedawanych roślin. Dostarczamy zamówienia na wskazany przez Klienta adres. Gdy adres ten nie jest poprawny firma kurierska odsyła towar do sprzedającego. Ponieważ w takim wypadku dostawa nie była możliwa Klient ponosi koszt za nieudana wysyłkę. Wszystkie rośliny ujęte w naszej ofercie handlowej dostępne są do wyczerpania zapasów.

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Proszę zapoznać się informacjami o tym, że chronimy dane osobowe klientów w odnośniku do polityki prywatności.